

Karavaanarin tiepalvelu ehdot 1.1.2019

Palveluntuottajat

Autoliitto ry (jatkossa Autoliitto) tai sen valtuuttamat yhteistyökumppanit tuottavat näissä ehdoissa yksilöidyt Karavaanarin tiepalveluun sisältyvät matkanjatkamispalvelut ehdoissa mainituilla edellytyksillä.

Palveluun oikeutettu henkilö (jatkossa Karavaanarin tiepalvelu -jäsen)

Karavaanarin tiepalvelu -jäseneksi liittyminen edellyttää voimassaolevaa SF-Caravan jäsenyyttä.

Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyteen kuuluvia matkanjatkamispalveluja on oikeutettu käyttämään 15-vuotias tai vanhempi kuljettajana tai matkustajana oleva henkilö, jonka Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys on voimassa matkustettaessa palvelun piiriin kuuluvassa, avustettavassa ajoneuvossa.

Jäsenen on pyydettäessä todistettava henkilöllisyytensä palvelun voimassaolon varmistamiseksi.

Vuotuinen jäsenmaksu

Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyden vuotuinen jäsenmaksu on 68 €.

Maksettua jäsenmaksua jäljellä olevalta jäsenkaudelta ei palauteta muulloin kuin irtisanottaessa Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyden ehtomuutoksen perusteella.

Voimassaolon alkaminen ja päättyminen

Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys on määräaikainen ja sen voimassaolo alkaa Karavaanarin tiepalvelu -jäsenmaksun maksupäivää seuraavan vuorokauden alusta. Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyden voimassaolo päättyy palvelukorttiin merkittynä päivänä klo 24.00.

Autoliitto lähettää laskun uudelle kaudelle ennen nykyisen jäsenkauden päättymistä. Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys jatkuu automaattisesti, kun Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyden lasku maksetaan eräpäivään mennessä.

Palvelun piiriin kuuluvat ajoneuvot Karavaanarin tiepalvelu –jäsenyyteen sisältyvät matkanjatkamispalvelut ovat voimassa Karavaanarin tiepalvelu -jäsenen liikkua Suomessa yksityiskäyttöön rekisteröidyllä henkilö- tai paketti- tai kevytkuorma-autolla, mopoautolla, moottoripyörällä tai matkailuautolla, jonka kokonaismassa on enintään 4000 kg. Palvelu ei ole kuitenkaan voimassa linja-autoksi rekisteröidyssä ajoneuvossa. Palvelu kattaa myös palvelun piiriin kuuluviin ajoneuvoihin laillisesti kytketyt perävaunut. Perävaunu hinataan samaan paikkaan kuin auto, johon se on ollut kytkettynä vahingon sattuessa. Mikäli vika on perävaunussa, siirretään perävaunu lähimpään asianmukaiseen korjaamoon.

Voimassaoloalueella ulkomailla matkanjatkamispalvelut koskevat Suomessa yksityiskäyttöön rekisteröityjä ajoneuvoja, jotka on ensimmäisen kerran otettu käyttöön alle 15 vuotta sitten.

Suomeen rekisteröitynä ei pidetä ajoneuvoa, jossa on koenumerokilvet tai siirtomerkit.

Matkanjatkamispalvelut eivät ole voimassa osallistuttaessa ajoneuvolla kilpailuun tai sen harjoitteluun.

Voimassaoloalue

Matkanjatkamispalvelut ovat voimassa yleisillä teillä, yleisesti käytettävissä olevilla yksityisteillä, taajamien katuverkostolla ja pysäköintialueilla, edellyttäen että kohteeseen on pääsy avustavalla ajoneuvolla.

Matkanjatkamispalvelut ovat voimassa Suomen lisäksi seuraavissa Euroopan maissa:

Alankomaat, Andorra, Belgia, Bulgaria, Espanja (myös Kanariansaaret), Gibraltar, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia (myös San Marino ja Vatikaani), Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Norja, Puola, Portugali (myös Madeira ja Azorit), Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Serbia, Slovakia, Slovenia, Sveitsi (myös Liechtenstein), Tanska, Tsekki, Turkki (sekä Euroopan että Aasian puoli), Unkari, Venäjä ja Viro.

Katettavat kustannukset ja niiden enimmäismäärä

Suomessa

Jos matkanjatkamispalveluiden piiriin kuuluvan ajoneuvon käyttö estyy teknisen vian, vaurioitumisen, tieltä suistumisen, polttoaineen loppumisen, väärän polttoaineen tankkaamisen tai rengasrikon vuoksi matkan varrella, määränpäässä tai kotipihalla, Karavaanarin tiepalvelu –jäsenyys kattaa jäljempänä yksilöitävien peruspalveluiden kustannukset sekä lisäksi jäljempänä yksilöidyistä lisäpalveluista aiheutuvat kustannukset avustustapahtumaa kohden enintään 500 € saakka, sis. alv 24% edellyttäen, että palvelut on tilannut ajoneuvossa mukana matkustanut Karavaanarien tiepalvelun -jäsen Karavaanarin tiepalvelukeskuksesta tai sen luvalla.

Voimassaoloalueella ulkomailla

Jos matkanjatkamispalveluiden piiriin kuuluvan ajoneuvon käyttö estyy teknisen vian, vaurioitumisen, tieltä suistumisen, polttoaineen loppumisen, väärän polttoaineen tankkaamisen tai rengasrikon vuoksi lähtöpaikalla, matkan varrella tai määränpäässä, Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys kattaa jäljempänä yksilöitävien peruspalveluiden kustannukset sekä lisäksi jäljempänä yksilöidyistä lisäpalveluista aiheutuvat kustannukset avustustapahtumaa kohden enintään 1.900 € saakka, sis. alv edellyttäen, että palvelut on tilannut ajoneuvossa mukana matkustanut Karavaanarin tiepalvelu -jäsen Karavaanarien tiepalvelukeskuksesta tai sen luvalla.

Yleiset ehdot katettavista kustannuksista

Karavaanarin tiepalvelu –jäsenyys on voimassa myös liikennevahingoissa. Karavaanarin tiepalvelu –jäsenyys ei kata kustannuksia, jotka aiheutuvat ilkeistä, palosta, varkaudesta tai vioista asuntovaunujen ja asuntoautojen lämmityslaitteissa tai asumistekniikassa eikä kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, että viranomaisen on estänyt ajoneuvon käytön.

Autoliitolla on oikeus olla maksamatta sopimusehtojen mukaisia kustannuksia, jos ajoneuvon käyttö estyy uudelleen sellaisen teknisen

vian vuoksi, josta syntyneet kustannukset Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys on kattanut, eikä ajoneuvoa ole kehotuksesta huolimatta korjautettu kohtuullisessa ajassa.

Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys ei kata muita kuin näissä ehdoissa mainittuja kustannuksia eikä esimerkiksi välillisiä kustannuksia.

Autoliitto ei vastaa avustettavassa ajoneuvossa olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai pilaantumisesta.

Karavaanarin tiepalvelu -jäsen voi käyttää palvelua maksimissaan 4 kertaa jäsenkauden (12 kk) aikana (rajoitus ei koske teknisen neuvonnan puheluja).

Mikäli avustettavassa ajoneuvossa on omavastuuton ja bonuksiin vaikuttamaton autopalveluvakuutus, pyritään ensisijaisesti käyttämään sitä.

Kustannusten hyvittäminen jälkikäteen

Silloin, kun palvelusta ei ole mahdollista lähettää laskua suoraan Autoliitolle, Autoliitto hyvittää Karavaanarin tiepalvelu -jäsenen maksamat kustannukset alkuperäisen maksukuitin mukaan kuitenkin enintään ehdoissa määriteltyyn enimmäismäärään saakka.

Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyteen sisältyvät peruspalvelut

Tiepalvelu

Tapahtumapaikalla tapahtuva ajoneuvon korjaus silloin, kun työn ennakoon arvioitu kesto on enintään 1 tunti. Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys kattaa työn ja korjaajan matkakulujen osuuden. Karavaanarin tiepalvelu -jäsen maksaa varaosat ja tarvikkeet.

Polttoaineen tuonti

Polttoaineen tuonti, kun polttoaine on loppunut. Karavaanarin tiepalvelu -jäsen maksaa polttoaineen. Sähköauton sähkön loppuminen rinnastetaan polttoaineen loppumiseen ja ajoneuvo kuljetetaan silloin lähimmälle latausasemalle.

Renkaanvaihto

Vaihtotyö renkaan hajotessa edellyttäen, että ajoneuvossa on mukana asianmukainen vararengas,

vararenkiaan kiinnittämiseen sopivat kiinnityspultit ja työhön mahdollisesti tarvittavat erikoistyökalut. Mikäli rengasta ei ole mahdollista vaihtaa tapahtumapaikalla, Karavaanarin tiepalvelu –jäsenyys kattaa ajoneuvon hinauksen lähimmälle Karavaanarin tiepalvelukeskuksen määrittelemälle asianmukaiselle korjaamolle.

Hinaus	Hinaus lähimmälle Karavaanarin tiepalvelukeskuksen määrittelemälle asianmukaiselle korjaamolle. Korjaamolaskut asiakas maksaa itse.
Apuvirta	Muu kuin toistuva kylmäkäynnistykseen annettava apuvirta.
Akkupalvelu	Uuden akun toimitus ja vaihtotyö vahinkopaikalle tai kotiosoitteeseen alueellisen saatavuuden mukaan. Karavaanarin tiepalvelu -jäsen maksaa ainoastaan akun hinnan (jäsenetuna 15 % alennus hinnasta). Koskee henkilö-, paketti- ja matkailuautojen sekä kevytkuorma-autojen akkuja (12V). Akkupalvelun toiminta-alueet löytyvät osoitteesta akkupalvelu24.fi

Karavaanarin tiepalvelu –jäsenyyteen sisältyvät lisäpalvelut

Sijaisauto	Karavaanarin tiepalvelukeskus järjestää sijaisauton ja korvaa sen vuokrauskustannukset korjauksen aikana enintään 3 vuorokaudeksi. Sopimus sijaisautosta on asiakkaan ja vuokrausyhtiön välinen. Sijaisauton saaminen edellyttää 18 vuoden ikää sekä vakinaisen asunnon osoitetta järjestelmässämme.
-------------------	--

Sijaisautosta syntyvät vuokrauskustannukset korvataan, kun:

- Karavaanarin tiepalvelu –jäsen tai muu avustettavassa ajoneuvossa mukana matkustanut auton vuokraava henkilö täyttää autovuokraamon sopimusehtojen ikää, ajokorttiluokkaa, luottokorttia tms. seikkoja koskevat edellytykset
- sijaisauto kuuluu kokoluokkaan A-B
- se on normaalein hallintalaittein varustettu
- matka keskeytyy vähintään 40 km:n päässä kotoa, eikä ajoneuvoa saada kuntoon 8 tunnin kuluessa avustuspyyntöstä
- Karavaanarin tiepalvelu -jäsen ei käytä muuta korvaavaa kuljetusta tai majoituspalvelua

Karavaanarin tiepalvelu -jäsen maksaa sijaisauton käytöstä aiheutuvat muut kuin vuokrauskustannukset (esim. mahdolliset auton siivouskustannukset) sekä lisäksi omavastuun poistomaksun ja muut vuokraukseen liittyvät vapaaehtoiset maksut.

Muu korvaava kuljetus

Karavaanarin tiepalvelukeskus järjestää tarvittaessa korvaavan kuljetuksen kotiin tai määränpään Karavaanarin tiepalvelu -jäsenelle ja hänen mukanaan avustettavassa ajoneuvossa matkustaville.

Karavaanarin tiepalvelukeskus järjestää tarvittaessa korvaavan kuljetuksen ulkomailta Suomeen Karavaanarin tiepalvelu -jäsenelle ja hänen mukanaan avustettavassa ajoneuvossa matkustaville. Kustannuksista korvataan lennot turistiluokassa tai muulla tarkoituksenmukaisella kuljetusvälineellä, jonka käytöstä aiheutuvat kustannukset eivät ylitä lennon kustannuksia.

Majoituspalvelut

Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys kattaa matkan keskeytymisen vuoksi välittömästi aiheutuneet ylimääräiset majoituskulut vähintään 40 km:n päässä kotoa Karavaanarin tiepalvelu -jäsenelle ja hänen mukanaan matkustaville korkeintaan kahden yön ajalta Karavaanarin tiepalvelukeskuksen määrittelemässä keskihintaisessa hotellissa, mikäli Karavaanarin tiepalvelu -jäsen ei käytä sijaisautoa tai muuta korvaavaa kuljetusta.

Ajoneuvon nouto korjaamolta korjauksen jälkeen

Suomessa: Ajoneuvon nouto korjaamolta sisältyy Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyteen, mikäli Karavaanarin tiepalvelu -jäsen ei käytä sijaisautoa. Kustannuksista korvataan yhdelle henkilölle bussi- tai junalippu. Mikäli bussi- tai junamatka kestäisi yli 6 tuntia, korvataan turistiluokan lento.

Ulkomailla: Ajoneuvon nouto korjaamolta sisältyy Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyteen. Kustannuksista korvataan yhdelle henkilölle lennot turistiluokassa tai muulla tarkoituksenmukaisella kuljetusvälineellä, jonka käytöstä aiheutuvat kustannukset eivät ylitä lennon kustannuksia.

Palveluiden maakohtaiset rajoitukset

Palvelu toteutetaan kunkin maan lainsäädännön sallimissa rajoissa, eikä Autoliitto vastaa mahdollisista lainsäädännöstä johtuvista rajoituksista palvelun sisällössä.

Matkanjatkamispalveluiden voimassaolon rajoitus

Karavaanarin tiepalvelu –jäsenyyteen kuuluvat matkanjatkamispalvelut eivät ole voimassa silloin, jos

- ajoneuvo on katsastuksen tai viranomaisvaatimusten laiminlyönnin vuoksi käyttökiellossa
- ajoneuvo ei ole lakien tai asetusten edellyttämässä kunnossa rakenteiden tai varusteiden osalta
- tapahtuma on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella
- ajoneuvon kuljettajan veren alkoholipitoisuus oli ajon aikana tai sen jälkeen yli tapahtumamaan lain asettamien rajojen
- ajoneuvon kuljettaja on aiheuttanut vahingon kuljettaessaan ajoneuvoa muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksen alaisena taikka alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksen alaisena niin, että hänen kykynsä virheettömiin suorituksiin oli tuntuvasti huonontunut
- ajoneuvon kuljettajalla ei ollut kyseisen ajoneuvoluokan kuljettamiseen edellytettävää ajo-oikeutta

Autoliiton vastuun rajoitus

Autoliitto ei vastaa kolmannen osapuolen aiheuttamasta avustustapahtumaan liittyvästä vahingosta.

Force majeure

Autoliitto ei ole velvollinen tuottamaan näissä ehdoissa määritellyjä matkanjatkamispalveluja, jos siihen on olemassa ylivoimainen este, kuten sotatila, luonnonmullistus tai yleisen liikenteen keskeytys.

Karavaanarin tiepalvelu –jäsenyyden irtisanominen ja maksettujen kustannusten takaisinperiminen

Autoliitolla on oikeus irtisanoa kirjallisesti Karavaanarin tiepalvelu –jäsenyys päättymään kesken jäsenkauden 14 vuorokauden irtisanomisajalla, jos Karavaanarin tiepalvelu –jäsen

on antanut Autoliitolle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Autoliiton näissä sopimusehdoissa määriteltyjen velvollisuuksien arvioimisen kannalta.

Autoliitolla on oikeus periä takaisin maksamansa kustannukset, jos henkilö on antanut vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joiden perusteella Autoliitto on maksanut kustannuksia ilman näihin sopimusehtoihin perustuvaa velvollisuutta.

Ehtojen muuttaminen

Autoliitolla on oikeus muuttaa Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyden ehtoja. Muutokset astuvat voimaan välittömästi. Karavaanarin tiepalvelu -jäsenellä on saatuaan tiedon ehtojen muutoksesta oikeus irtisanoa Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys päättymään 14 vuorokauden irtisanomisajan kuluttua. Tällöin hänelle palautetaan jäljellä olevan jäsenkauden jäsenmaksu.