

Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyden

EHDOT

1.4.2026



Jos matkasi katkeaa ja sinulla on voimassa oleva Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys, toimi näin:

TILAA APUA AUTOLIITTO-SOVELLUKSELLA
Lataa Autoliitto-sovellus puhelimeen omasta sovelluskaupastasi.



TAI

**SOITA KARAVAANARIN TIEPALVELUKESKUKSEEN:
09-7557 598 (Suomesta soittaessa)**

Ulkomailta soittaessa +358 9 7557 598

SELVITÄ ENNEN SOITTAMISTA:

Tarkka sijaintisi ▪ Ajoneuvon rekisteritunnus ▪ Karavaanarin tiepalvelu -asiakasnumerosi (löytyy palvelukortista) ▪ Puhelinnumero, josta Sinut tavoittaa ▪ Syy matkan keskeytymiseen tai ajoneuvon oireet



Palveluntuottajat

Autoliitto ry (jatkossa Autoliitto) tai sen valtuuttamat yhteistyökumppanit tuottavat näissä ehdoissa yksilöidyt Karavaanarin tiepalveluun sisältyvät palvelut ehdoissa mainituilla edellytyksillä.

Palveluun oikeutettu henkilö (jatkossa Karavaanarin tiepalvelu -jäsen)

Karavaanarin tiepalvelu -jäseneksi liittyminen edellyttää voimassa olevaa SF-Caravan-jäsenyyttä.

Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyteen kuuluvaa Tiepalvelua on oikeutettu käyttämään 15-vuotias tai vanhempi kuljettajana tai matkustajana oleva henkilö, jonka Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys on voimassa matkustettaessa palvelun piiriin kuuluvassa, avustettavassa ajoneuvossa.

Jäsenen on pyydettäessä todistettava henkilöllisyytensä palvelun voimassaolon varmistamiseksi.

Vuotuinen jäsenmaksu

Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyden vuotuinen jäsenmaksu on 82 €.

Maksettua jäsenmaksua jäljellä olevalta jäsenkaudelta ei palauteta muulloin kuin irtisanottaessa Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys ehtomuutoksen perusteella.

Voimassaolon alkaminen ja päättyminen

Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys on määräaikainen ja sen voimassaolo alkaa Karavaanarin tiepalvelu -jäsenmaksun maksupäivää seuraavan vuorokauden alusta. Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyden voimassaolo päättyy palvelukorttiin merkittynä päivänä klo 24.00.

Autoliitto lähettää laskun uudelle kaudelle ennen nykyisen jäsenkauden päättymistä. Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys jatkuu automaattisesti, kun Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyden lasku maksetaan viimeistään eräpäivänä.

Palvelun piiriin kuuluvat ajoneuvot

Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyteen sisältyvät palvelut ovat voimassa Karavaanarin tiepalvelu -jäsenen liikkeessa Suomeen yksityiskäyttöön rekisteröidyllä henkilö-, paketti- tai kevytkuorma-autolla, mopoautolla, moottoripyörällä (myös kevytmoottoripyörä ja kolmipyöräinen yli 50 cm³ ajoneuvo) tai matkailuautolla, jonka kokonaismassa on enintään 4250 kg. Palvelu ei ole kuitenkaan voimassa linja-autoksi rekisteröidystä ajoneuvossa. Avustamme myös invalidikäytössä tai vastaavan liikuntarajoitteisen henkilökohtaiseen liikkumiseen tarkoitettua avustajoneuvoa ajoneuvoluokasta riippumatta. Palvelu kattaa myös palvelun piiriin kuuluviin ajoneuvoihin laillisesti kytketyt perävaunut (tällöin yhdistelmän massa voi ylittää painorajan). Perävaunu hinataan samaan paikkaan kuin auto, johon se on ollut kytkettynä vahingon sattuessa. Mikäli vika on perävaunussa, siirretään perävaunu lähimpään asianmukaiseen korjaamoon.

Voimassaoloalueella ulkomailla Tiepalvelu koskee Suomessa yksityiskäyttöön rekisteröityjä ajoneuvoja, joiden käyttöönottopäivä on alle 20 vuotta sitten. Suomessa ajettaessa ajoneuvoilla ei ole ikärajoitusta.

Suomeen rekisteröitynä ei pidetä ajoneuvoa, jossa on koenumero- tai siirtomerkit.

Tiepalvelu ei ole voimassa osallistuttaessa ajoneuvolla kilpailuun tai sen harjoitteluun.

Voimassaoloalue

Tiepalvelu on voimassa yleisillä teillä, yleisesti käytettävissä olevilla yksityisteillä, taajamien katuverkostolla ja pysäköintialueilla, edellyttäen että kohteeseen on pääsy avustavalla ajoneuvolla.

Tiepalvelu on voimassa Suomen lisäksi seuraavissa Euroopan maissa: Alankomaat, Andorra, Belgia, Bulgaria, Espanja (myös Kanariansaaret), Gibraltar, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia (myös San Marino ja Vatikaani), Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Norja, Puola, Portugal (myös Madeira ja Azorit), Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Serbia, Slovakia, Slovenia, Sveitsi (myös Liechtenstein), Tanska, Tsekki, Turkki (sekä Euroopan että Aasian puoli), Unkari ja Viro.

Katettavat kustannukset ja niiden enimmäismäärä

Suomessa

Jos Tiepalvelun piiriin kuuluvan ajoneuvon käyttö estyy teknisen vian,

vaurioitumisen, tieltä suistumisen, polttoaineen loppumisen, väärän polttoaineen tankkaamisen tai rengasrikon vuoksi matkan varrella, määränpäässä tai kotipihalla, Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys kattaa jäljempänä yksilöidyt peruspalveluiden kustannukset sekä lisäksi jäljempänä yksilöidyt lisäpalveluista aiheutuvat kustannukset avustustapahtumaa kohden enintään 600 € saakka (sis. alv) edellyttäen, että palvelut on tilannut ajoneuvossa mukana matkustanut Karavaanarin tiepalvelu -jäsen Karavaanarin tiepalvelukeskuksesta tai sen luvalla.

Voimassaoloalueella ulkomailla

Jos Tiepalvelun piiriin kuuluvan ajoneuvon käyttö estyy teknisen vian, vaurioitumisen, tieltä suistumisen, polttoaineen loppumisen, väärän polttoaineen tankkaamisen tai rengasrikon vuoksi lähtöpaikalla, matkan varrella tai määränpäässä, Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys kattaa jäljempänä yksilöidyt peruspalveluiden kustannukset sekä lisäksi jäljempänä yksilöidyt lisäpalveluista aiheutuvat kustannukset avustustapahtumaa kohden enintään 2 000 € saakka (sis. alv) edellyttäen, että palvelut on tilannut ajoneuvossa mukana matkustanut Karavaanarin tiepalvelu -jäsen Karavaanarin tiepalvelukeskuksesta tai sen luvalla.

Yleiset ehdot katettavista kustannuksista

Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys on voimassa myös liikennevahingoissa. Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys ei kata kustannuksia, jotka aiheutuvat ilkivallasta, palosta, varkaudesta tai vioista asuntovaunujen ja asuntoautojen lämmityslaitteissa tai asumistekniikassa eikä kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, että viranomainen on estänyt ajoneuvon käytön (esimerkiksi verot/katsastus).

Autoliitolla on oikeus olla maksamatta sopimusehtojen mukaisia kustannuksia, jos ajoneuvon käyttö estyy uudelleen sellaisen teknisen vian vuoksi, josta syntyneet kustannukset Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys on kattanut, eikä ajoneuvoa ole kehotuksesta huolimatta korjautettu kohtuullisessa ajassa (esimerkiksi toistuva apuvirta).

Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys kattaa ainoastaan näissä ehdoissa mainitut kustannukset eikä esimerkiksi välillisiä kustannuksia. Kun matka jatkuu muulla kuin omalla ajoneuvolla, ei palvelu korvaa normaalia poikkeavien matkatavaroiden kuljetus-, siirto- tai varastointikuluja eikä mahdollisesti mukana olevien kotieläinten aiheuttamia lisäkustannuksia. Autoliitto ei vastaa avustettavassa ajoneuvossa olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai pilaantumisesta.

Karavaanarin tiepalvelu -jäsen voi käyttää palvelua maksimissaan 4 kertaa jäsenkauden (12 kk) aikana (rajoitus ei koske teknisen neuvonnan puheluja).

Mikäli avustettavassa ajoneuvossa on omavastuuton ja bonuksiin vaikuttamaton autopalveluvakuutus, pyritään ensisijaisesti käyttämään sitä.

Kustannusten hyvittäminen jälkikäteen

Silloin, kun palvelusta ei ole mahdollista lähettää laskua suoraan Autoliitolle, Autoliitto hyvittää Karavaanarin tiepalvelu -jäsenen maksamat kustannukset alkuperäisen maksukuitin mukaan, kuitenkin enintään ehdoissa määritellyn enimmäismäärään saakka. Palvelu on kuitenkin tilattava Karavaanarin tiepalvelukeskuksesta.

KARAVAANARIN TIEPALVELU -JÄSENYYTEEN SISÄLTYYVÄT PERUSPALVELUT

Tiepalvelu

Korjaus tapahtumapaikalla

Tapahtumapaikalla tapahtuva ajoneuvon korjaus silloin, kun työn enakkoon arvioitu kesto on enintään 1 tunti. Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys kattaa työn ja korjaajan matkakulujen osuuden. Karavaanarin tiepalvelu -jäsen maksaa varaosat ja tarvikkeet.

Polttoaineen tuonti

Polttoaineen tuonti, kun polttoaine on loppunut. Karavaanarin tiepalvelu -jäsen maksaa polttoaineen. Sähköauton sähkön loppuminen rinnastetaan polttoaineen loppumiseen ja ajoneuvo kuljetetaan silloin lähimmälle latausasemalle.

Renkaanvaihto

Vaihtotyö renkaan hajotessa edellyttäen, että ajoneuvossa on mukana asianmukainen vararengas, vararengas kiinnittämiseen sopivat kiinnityspultit ja työhön mahdollisesti tarvittavat erikoistyökalut. Mikäli rengasta ei ole mahdollista vaihtaa tapahtumapaikalla, Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys kattaa ajoneuvon hinauksen lähimmälle Karavaanarin tiepalvelukeskuksen määrittelemälle ammattitasoiselle korjaamolle.

Hinaus

Hinaus lähimmälle Karavaanarin tiepalvelukeskuksen määrittelemälle ammattitasoiselle korjaamolle. Karavaanarin tiepalvelu -jäsen maksaa korjaamolaskut.

Mikäli ajoneuvoa ei sen teknisten ominaisuuksien (esim. sähköinen ajoakusto) ja/tai harvinaisuuden vuoksi saada ajokuntoiseksi määritellyllä korjaamolla, vaan se pitää hinata maahantuojaan määrittelemään merkiliikkeeseen tai erikoiskorjaamoon, Autoliitto kattaa hinauskustannuksista osuuden, jonka se olisi korvannut kuljetuksesta palvelukeskuksen määrittelemälle korjaamolle. Ylimenevät kustannukset laskutetaan Karavaanarin tiepalvelu -jäseneltä ja/tai ajoneuvon haltijalta. Samoin menetellään, jos ajoneuvo halutaan hinattavaksi Karavaanarin tiepalvelu -jäsenen määrittelemään paikkaan, esimerkiksi kotiin.

Apuvirta

Muu kuin toistuva kylmäkäynnistykseen annettava apuvirta.

Akkupalvelu

Uuden akun toimitus ja vaihtotyö Manner-Suomessa vahinkopaikalle tai kotiosoitteeseen alueellisen saatavuuden mukaan (vaihtotyö edellyttää palvelun kautta tilattua akkua). Vaihtotyö sisältyy palveluun, mikäli ajoneuvon akku on vaihdettavissa ilman erikoistyövälineitä ja/tai korjaamo-olosuhteita. Karavaanarin Tiepalvelu -jäsen maksaa ainoastaan akun hinnan sekä toimitus- ja palvelumaksun 20 € (sis. alv). Koskee henkilö-, paketti- ja matkailuautojen sekä kevytkuorma-autojen akkuja (12V). Ei koske hybridi-/täyssähköautojen ns. ajoakkuja.

KARAVAANARIN TIEPALVELU -JÄSENYYTEEN SISÄLTÄVÄT LISÄPALVELUT

Sijaisauto

Karavaanarin tiepalvelukeskus järjestää sijaisauton ja korvaa sen vuokrauskustannukset korjauksen aikana enintään 3 vuorokaudeksi. Sopimus sijaisautosta on asiakkaan ja vuokrausyhtiön välinen.

Sijaisauton saaminen edellyttää Suomessa voimassa olevaa ajokorttia ja vuokraamon ehtojen täyttymistä sekä vakinaisen asunnon osoitetta järjestelmässämme.

Sijaisautosta syntyvät vuokrauskustannukset korvataan, kun:

- Karavaanarin tiepalvelu -jäsen tai muu avustettavassa ajoneuvossa mukana matkustanut auton vuokraava henkilö täyttää autovuokraamon sopimusehtojen ikää, ajokorttiluokkaa, luottokorttia tms. seikkoja koskevat edellytykset
- sijaisauto kuuluu kokoluokkaan A–B
- sijaisauto on normaalein hallintalaittein varustettu
- matka keskeytyy vähintään 40 km:n päässä kotoa, eikä ajoneuvoa saada kuntoon 8 tunnin kuluessa avustuspynnöstä
- Karavaanarin tiepalvelu -jäsen ei käytä muuta korvaavaa kuljetusta tai majoituspalvelua

Karavaanarin tiepalvelu -jäsen maksaa sijaisauton käytöstä aiheutuvat muut kuin vuokrauskustannukset (esim. mahdolliset auton siivouskustannukset) sekä lisäksi omavastuun poistomaksun ja muut vuokraukseen liittyvät vapaaehtoiset maksut.

Muu korvaava kuljetus

Karavaanarin tiepalvelukeskus järjestää tarvittaessa korvaavan kuljetuksen kotiin tai määränpään Karavaanarin tiepalvelu -jäsenelle ja hänen mukanaan avustettavassa ajoneuvossa matkustaville.

Karavaanarin tiepalvelukeskus järjestää tarvittaessa korvaavan kuljetuksen ulkomailta Suomeen Karavaanarin tiepalvelu -jäsenelle ja hänen mukanaan avustettavassa ajoneuvossa matkustaville. Kustannuksista korvataan lennot turistiluokassa tai muulla tarkoituksenmukaisella kuljetusvälineellä, jonka käytöstä aiheutuvat kustannukset eivät ylitä lennon kustannuksia.

Majoituspalvelut

Jos matka keskeytyy vähintään 40 km:n päässä kotoa, Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys kattaa matkan keskeytymisen vuoksi välittömästi aiheutuneet ylimääräiset majoituskulut Karavaanarin tiepalvelu -jäsenelle ja hänen mukanaan matkustaville korkeintaan kahden yön ajalta palvelukeskuksen määrittelemässä keskitason hotellissa, mikäli Karavaanarin tiepalvelu -jäsen ei käytä sijaisautoa tai muuta korvaavaa kuljetusta (edellyttää vakinaisen asunnon osoitetta järjestelmässämme).

Ajoneuvon nouto korjaamolta korjauksen jälkeen

Suomessa: ajoneuvon nouto korjaamolta sisältyy Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyteen, mikäli Karavaanarin tiepalvelu -jäsen ei käytä sijaisautoa. Kustannuksista korvataan yhdelle henkilölle bussi- tai junalippu. Mikäli bussi- tai junamatka kestäisi yli 6 tuntia, korvataan turistiluokan lento.

Ulkomailla: ajoneuvon nouto korjaamolta sisältyy Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyteen. Kustannuksista korvataan yhdelle henkilölle lennot turistiluokassa tai muulla tarkoituksenmukaisella kuljetusvälineellä, jonka käytöstä aiheutuvat kustannukset eivät ylitä lennon kustannuksia.

Palveluiden maakohtaiset rajoitukset

Palvelu toteutetaan kunkin maan lainsäädännön sallimissa rajoissa, eikä Autoliitto vastaa mahdollisista lainsäädännöstä johtuvista rajoituksista palvelun sisällössä.

Tiepalvelun voimassaolon rajoitus

Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyteen kuuluva Tiepalvelu ei ole voimassa, jos

- ajoneuvo on katsastuksen tai viranomaisvaatimusten laimennyksen vuoksi käyttökiellossa
- ajoneuvo ei ole lakien tai asetusten edellyttämässä kunnossa rakenteiden tai varusteiden osalta
- tapahtuma on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella
- ajoneuvon kuljettajan veren alkoholipitoisuus oli ajon aikana tai sen jälkeen yli tapahtumamaan lakien ja asetusten asettamien rajojen
- ajoneuvon kuljettaja on aiheuttanut vahingon kuljettaessaan ajoneuvoa muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksen alaisena taikka alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksen alaisena niin, että hänen kykynsä viriheetömiin suorituksiin oli tuntuvasti huonontunut
- ajoneuvon kuljettajalla ei ollut kyseisen ajoneuvoluokan kuljetamiseen edellytettävää ajo-oikeutta
- palveluun kuuluvat neljä avustuskertaa per jäsenkausi (12kk) on käytetty. Neljän kerran jälkeen palvelukeskus palvelee kuitenkin edelleen, ja saat avustukset jäsenhintaan
- ajoneuvo ei ole rekisteröity Suomeen. Suomeen rekisteröitynä ei pidetä ajoneuvoa, jossa on koenumerokilvet tai siirtomerkit.

Autoliiton vastuun rajoitus

Autoliitto ei vastaa kolmannen osapuolen aiheuttamasta avustustapahtumaan liittyvästä vahingosta.

Force majeure

Autoliitto ei ole velvollinen tuottamaan näissä ehdoissa määritellyä Tiepalvelua, jos siihen on olemassa ylivoimainen este, kuten sotatila, luonnonmullistus tai yleisen liikenteen keskeytys.

Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyden irtisanominen ja maksettujen kustannusten takaisinperintä

Autoliitolla on oikeus irtisanoa kirjallisesti Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys päättymään kesken jäsenkauden 14 vuorokauden irtisanomisajalla, jos Karavaanarin tiepalvelu -jäsen on antanut Autoliitolle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Autoliiton näissä sopimusehdoissa määriteltujen velvollisuuksien arvioimisen kannalta. Tällöin jo maksettua jäsenmaksua ei käyttämättä jääneeltä jäsenkaudelta palauteta.

Autoliitolla on oikeus periä takaisin maksamansa kustannukset, jos henkilö on antanut vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joiden perusteella Autoliitto on maksanut kustannuksia ilman näihin sopimusehtoihin perustuvaa velvollisuutta.

Ehtojen muuttaminen

Autoliitolla on oikeus muuttaa Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyden ehtoja. Muutokset astuvat voimaan välittömästi. Karavaanarin tiepalvelu -jäsenellä on saatuaan tiedon ehtojen muutoksesta oikeus irtisanoa Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys päättymään 14 vuorokauden irtisanomisajan kuluessa. Tällöin hänelle palautetaan jäljellä olevan jäsenkauden jäsenmaksu.



www.autoliitto.fi

Autoliitto ry, Hämeentie 105 A, 00550 Helsinki, puh. (09) 7258 4400, autoliitto@autoliitto.fi