

LAUANTAI 10.2.

- 10.00 **Aloitus ja esittäytymiskierros, päivien ohjelma ja tavoitteet**  
*Hanna Jokinen*
- 10.15 **Havainnot leirintäaluekierroksilta**  
*Timo Tarvainen ja Risto Eskelinen*
- 10.45 **Monipuolinen omavalvonta alueen vetäjän ja tapahtuman järjestäjän työkaluna**  
*Markku Vänskä*
- 11.30 Tauko
- 11.45 **Vapaaehtoistoiminta voi hyvin ja kehittyä**  
*Hanna Jokinen ja Olli Rusi*
- 12.30 Lounas
- 13.30 **TYÖPAJAT**
1. **Turvallisuus ja leikkikentät**  
Turvallisuus on yhteinen asiamme
2. **Asiakaskokemus ja viestintä**  
Potkua asiakaskokemusten luomiseen
3. **Palvelut ja tapahtumat**  
Uudenlaisten palveluiden ja tapahtumien ideointi ja kehittäminen
4. **Asiakaskannattavuus ja hinnoittelu**  
Mitä asiakas maksaa?
- 15.00 Iltapäiväkahvi
- 15.30 **Työpajat jatkuvat**
- 17.30 **Leirintämatkailun kehittämiskilpailun julkistaminen**  
**Päivän päätös**  
*Hanna Jokinen*

*Kurssin alustava ohjelma*

# *SF-Caravanin Leirintämatkailun kehittämisspäivät Jyväskylässä 10.-11.2.2018*

SUNNUNTAI 11.2.

- 9.00 **Päivän avaus**  
*Hanna Jokinen*
- 9.05 **Yhdistysten ja leirintäalueiden henkilörekistereiden käytölle ja tietosuojalle asetettavat vaatimukset**  
*FM Petri Eklund, Tekantti*
- 10.45 Tauko
- 11.00 **Sähköinen leirintäalueopas tuo lisää kehitystä ja vastuuta**  
*Pauli Salokangas*
- 12.00 **Uuden puheenjohtajan mietteitä**  
**Kurssin päätös**  
*Olli Rusi*
- 12.30 Kurssin päätöslounas