

## **Karavaanarin tiepalvelu ehdot 1.1.2024**

### **Palveluntuottajat**

Autoliitto ry (jatkossa Autoliitto) tai sen valtuuttamat yhteistyökumppanit tuottavat näissä ehdoissa yksilöidyt Karavaanarin tiepalveluun sisältyvät palvelut ehdoissa mainituilla edellytyksillä.

### **Palveluun oikeutettu henkilö (jatkossa Karavaanarin tiepalvelu -jäsen)**

Karavaanarin tiepalvelu -jäseneksi liittyminen edellyttää voimassa olevaa SF-Caravan jäsenyyttä.

Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyteen kuuluvaa Tiepalvelua on oikeutettu käyttämään 15-vuotias tai vanhempi kuljettajana tai matkustajana oleva henkilö, jonka Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys on voimassa matkustettaessa palvelun piiriin kuuluvassa, avustettavassa ajoneuvossa.

Jäsenen on pyydettäessä todistettava henkilöllisyytensä palvelun voimassaolon varmistamiseksi.

### **Vuotuinen jäsenmaksu**

Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyden vuotuinen jäsenmaksu on 78 €.

Maksettua jäsenmaksua jäljellä olevalta jäsenkaudelta ei palauteta muulloin kuin irtisanottaessa Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys ehtomuutoksen perusteella.

### **Voimassaolon alkaminen ja päättyminen**

Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys on määräaikainen ja sen voimassaolo alkaa Karavaanarin tiepalvelu -jäsenmaksun maksupäivää seuraavan vuorokauden alusta. Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyden voimassaolo päättyy palvelukorttiin merkittynä päivänä klo 24.00.

Autoliitto lähettää laskun uudelle kaudelle ennen nykyisen jäsenkauden päättymistä. Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys jatkuu automaattisesti, kun Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyden lasku maksetaan eräpäivään mennessä.

**Palvelun piiriin kuuluvat ajoneuvot** Karavaanarin tiepalvelu –jäsenyyteen sisältyvät palvelut ovat voimassa Karavaanarin tiepalvelu - jäsenen liikkua Suomessa yksityiskäyttöön rekisteröidyllä henkilö- paketti- tai kevytkuorma-autolla, mopoautolla, moottoripyörällä (myös kevytmoottoripyörä) tai matkailuautolla, jonka kokonaismassa on enintään 4000 kg. Palvelu ei ole kuitenkaan voimassa linja-autoksi rekisteröidyssä ajoneuvossa. Palvelu kattaa myös em. ajoneuvoihin laillisesti kytketyt perävaunut (tällöin yhdistelmän massa voi ylittää painorajan). Perävaunu hinataan samaan paikkaan kuin auto, johon se on ollut kytkettynä vahingon sattuessa. Mikäli vika on perävaunussa, siirretään perävaunu lähimpään asianmukaiseen korjaamoon.

Voimassaoloalueella ulkomailla Tiepalvelu koskee Suomessa yksityiskäyttöön rekisteröityjä em. ajoneuvoja, jotka on ensimmäisen kerran otettu käyttöön alle 15 vuotta sitten.

Suomeen rekisteröitynä ei pidetä ajoneuvoa, jossa on koenumerokilvet tai siirtomerkit.

Tiepalvelu ei ole voimassa osallistuttaessa ajoneuvolla kilpailuun tai sen harjoitteluun.

## **Voimassaoloalue**

Tiepalvelu on voimassa yleisillä teillä, yleisesti käytettävissä olevilla yksityisteillä, taajamien katuverkostolla ja pysäköintialueilla, edellyttäen että kohteeseen on pääsy avustavalla ajoneuvolla.

Tiepalvelu on voimassa Suomen lisäksi seuraavissa Euroopan maissa:

Alankomaat, Andorra, Belgia, Bulgaria, Espanja (myös Kanariansaaret), Gibraltar, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia (myös San Marino ja Vatikaani), Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Norja, Puola, Portugali (myös Madeira ja Azorit), Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Serbia, Slovakia, Slovenia, Sveitsi (myös Liechtenstein), Tanska, Tsekki, Turkki (sekä Euroopan että Aasian puoli), Unkari ja Viro.

## Katettavat kustannukset ja niiden enimmäismäärä

### **Suomessa**

Jos Tiepalvelun piiriin kuuluvan ajoneuvon käyttö estyy teknisen vian, vaurioitumisen, tieltä suistumisen, polttoaineen loppumisen, väärän polttoaineen tankkaamisen tai rengasrikon vuoksi matkan varrella, määränpäässä tai kotipihalla, Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys kattaa jäljempänä yksilöitävien peruspalveluiden kustannukset sekä lisäksi jäljempänä yksilöidyistä lisäpalveluista aiheutuvat kustannukset avustustapahtumaa kohden enintään 500 € saakka, sis. alv 24% edellyttäen, että palvelut on tilannut ajoneuvossa mukana matkustanut Karavaanarin tiepalvelu -jäsen Karavaanarin tiepalvelukeskuksesta tai sen luvalla.

### **Voimassaoloalueella ulkomailla**

Jos Tiepalvelun piiriin kuuluvan ajoneuvon käyttö estyy teknisen vian, vaurioitumisen, tieltä suistumisen, polttoaineen loppumisen, väärän polttoaineen tankkaamisen tai rengasrikon vuoksi lähtöpaikalla, matkan varrella tai määränpäässä, Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys kattaa jäljempänä yksilöitävien peruspalveluiden kustannukset sekä lisäksi jäljempänä yksilöidyistä lisäpalveluista aiheutuvat kustannukset avustustapahtumaa kohden enintään 1.900 € saakka, sis. alv edellyttäen, että palvelut on tilannut ajoneuvossa mukana matkustanut Karavaanarin tiepalvelu -jäsen Karavaanarin tiepalvelukeskuksesta tai sen luvalla.

### **Yleiset ehdot katettavista kustannuksista**

Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys on voimassa myös liikennevahingoissa. Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys ei kata kustannuksia, jotka aiheutuvat ilkeistä, palosta, varkaudesta tai vioista asuntovaunujen ja asuntoautojen lämmityslaitteissa tai asumistekniikassa eikä kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, että viranomaisen on estänyt ajoneuvon käytön.

Autoliitolla on oikeus olla maksamatta sopimusehtojen mukaisia kustannuksia, jos ajoneuvon käyttö estyy uudelleen sellaisen teknisen vian vuoksi, josta syntyneet kustannukset Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys on kattanut, eikä

ajoneuvoa ole kehotuksesta huolimatta korjautettu kohtuullisessa ajassa.

Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys ei kata muita kuin näissä ehdoissa mainittuja kustannuksia eikä esimerkiksi välillisiä kustannuksia.

Matkanjatkamisessa muulla kuin omalla ajoneuvolla ei palvelu korvaa normaalista poikkeavien matkatavaroiden kuljetus-, siirto- tai varastointikuluja eikä mahdollisesti mukana olevien kotieläinten aiheuttamia lisäkustannuksia. Autoliitto ei vastaa avustettavassa ajoneuvossa olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai pilaantumisesta.

Karavaanarin tiepalvelu -jäsen voi käyttää palvelua maksimissaan 4 kertaa jäsenkauden (12 kk) aikana (rajoitus ei koske teknisen neuvonnan puheluja).

Mikäli avustettavassa ajoneuvossa on omavastuuton ja bonuksiin vaikuttamaton autopalveluvakuutus, pyritään ensisijaisesti käyttämään sitä.

### **Kustannusten hyvittäminen jälkikäteen**

Silloin, kun palvelusta ei ole mahdollista lähettää laskua suoraan Autoliitolle, Autoliitto hyvittää Karavaanarin tiepalvelu -jäsenen maksamat kustannukset alkuperäisen maksukuitin mukaan kuitenkin enintään ehdoissa määriteltyyn enimmäismäärään saakka.

### **Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyteen sisältyvät peruspalvelut**

#### **Korjaus tapahtumapaikalla**

Tapahtumapaikalla tapahtuva ajoneuvon korjaus silloin, kun työn ennakkoon arvioitu kesto on enintään 1 tunti. Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys kattaa työn ja korjaajan matkakulujen osuuden. Karavaanarin tiepalvelu -jäsen maksaa varaosat ja tarvikkeet.

#### **Polttoaineen tuonti**

Polttoaineen tuonti, kun polttoaine on loppunut. Karavaanarin tiepalvelu -jäsen maksaa polttoaineen. Sähköauton sähkön loppuminen rinnastetaan polttoaineen loppumiseen ja ajoneuvo kuljetetaan silloin lähimmälle latausasemalle.

<b>Renkaanvaihto</b>	Vaihtotyö renkaan hajotessa edellyttäen, että ajoneuvossa on mukana asianmukainen vararengas, vararenkaan kiinnittämiseen sopivat kiinnityspultit ja työhön mahdollisesti tarvittavat erikoistyökalut. Mikäli rengasta ei ole mahdollista vaihtaa tapahtumapaikalla, Karavaanarin tiepalvelu –jäsenyys kattaa ajoneuvon hinauksen lähimmälle Karavaanarin tiepalvelukeskuksen määrittelemälle asianmukaiselle korjaamolle.
<b>Hinaus</b>	Hinaus lähimmälle Karavaanarin tiepalvelukeskuksen määrittelemälle asianmukaiselle korjaamolle. Korjaamolaskut asiakas maksaa itse.
<b>Apuvirta</b>	Muu kuin toistuva kylmäkäynnistykseen annettava apuvirta.
<b>Akkupalvelu</b>	Uuden akun toimitus ja vaihtotyö vahinkopaikalle tai kotiosoitteeseen alueellisen saatavuuden mukaan. Vaihtotyö sisältyy palveluun, mikäli ajoneuvon akku on vaihdettavissa ilman erikoistyövälineitä ja/tai korjaamo-olosuhteita. Karavaanarin Tiepalvelu -jäsen maksaa ainoastaan akun hinnan sekä toimitus- ja palvelumaksun 20 € sis. alv 24 %. Koskee henkilö-, paketti- ja matkailuautojen sekä kevytkuorma-autojen akkuja (12V). Ei koske hybridi-/täyssähköautojen ns. ajoakkua.

### **Karavaanarin tiepalvelu –jäsenyyteen sisältyvät lisäpalvelut**

<b>Sijaisauto</b>	Karavaanarin tiepalvelukeskus järjestää sijaisauton ja korvaa sen vuokrauskustannukset korjauksen aikana enintään 3 vuorokaudeksi. Sopimus sijaisautosta on asiakkaan ja vuokrausyhtiön välinen. Sijaisauton saaminen edellyttää Suomessa voimassa olevaa ajokorttia, vuokraamon ehtojen toteutumista sekä vakinaisen asunnon osoitetta järjestelmässämme.
-------------------	--

Sijaisautosta syntyvät vuokrauskustannukset korvataan, kun:

- Karavaanarin tiepalvelu –jäsen tai muu avustettavassa ajoneuvossa mukana matkustanut auton vuokraava henkilö täyttää autovuokraamon sopimusehtojen ikää, ajokorttiluokkaa, luottokorttia tms. seikkoja koskevat edellytykset
- sijaisauto kuuluu kokoluokkaan A-B
- se on normaalein hallintalaittein varustettu

- matka keskeytyy vähintään 40 km:n päässä kotoa, eikä ajoneuvoa saada kuntoon 8 tunnin kuluessa avustuspyynnöstä
- Karavaanarin tiepalvelu -jäsen ei käytä muuta korvaavaa kuljetusta tai majoituspalvelua

Karavaanarin tiepalvelu -jäsen maksaa sijaisauton käytöstä aiheutuvat muut kuin vuokrauskustannukset (esim. mahdolliset auton siivouskustannukset) sekä lisäksi omavastuun poistomaksun ja muut vuokraukseen liittyvät vapaaehtoiset maksut.

### **Muu korvaava kuljetus**

Karavaanarin tiepalvelukeskus järjestää tarvittaessa korvaavan kuljetuksen kotiin tai määränpäähän Karavaanarin tiepalvelu -jäsenelle ja hänen mukanaan avustettavassa ajoneuvossa matkustaville.

Karavaanarin tiepalvelukeskus järjestää tarvittaessa korvaavan kuljetuksen ulkomailta Suomeen Karavaanarin tiepalvelu -jäsenelle ja hänen mukanaan avustettavassa ajoneuvossa matkustaville. Kustannuksista korvataan lennot turistiluokassa tai muulla tarkoituksenmukaisella kuljetusvälineellä, jonka käytöstä aiheutuvat kustannukset eivät ylitä lennon kustannuksia.

### **Majoituspalvelut**

Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyys kattaa matkan keskeytymisen vuoksi välittömästi aiheutuneet ylimääräiset majoituskulut vähintään 40 km:n päässä kotoa Karavaanarin tiepalvelu -jäsenelle ja hänen mukanaan matkustaville korkeintaan kahden yön ajalta Karavaanarin tiepalvelukeskuksen määrittelemässä keskihintaisessa hotellissa, mikäli Karavaanarin tiepalvelu -jäsen ei käytä sijaisautoa tai muuta korvaavaa kuljetusta.

### **Ajoneuvon nouto korjaamolta korjauksen jälkeen**

**Suomessa:** Ajoneuvon nouto korjaamolta sisältyy Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyteen, mikäli Karavaanarin tiepalvelu -jäsen ei käytä sijaisautoa. Kustannuksista korvataan yhdelle henkilölle bussi- tai junalippu. Mikäli bussi- tai junamatka kestäisi yli 6 tuntia, korvataan turistiluokan lento.

**Ulkomailla:** Ajoneuvon nouto korjaamolta sisältyy Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyteen. Kustannuksista

korvataan yhdelle henkilölle lennot turistiluokassa tai muulla tarkoituksenmukaisella kuljetusvälineellä, jonka käytöstä aiheutuvat kustannukset eivät ylitä lennon kustannuksia.

### **Palveluiden maakohtaiset rajoitukset**

Palvelu toteutetaan kunkin maan lainsäädännön sallimissa rajoissa, eikä Autoliitto vastaa mahdollisista lainsäädännöstä johtuvista rajoituksista palvelun sisällössä.

### **Matkanjatkamispalveluiden voimassaolon rajoitus**

Karavaanarin tiepalvelu –jäsenyyteen kuuluvat matkanjatkamispalvelut eivät ole voimassa silloin, jos

- ajoneuvo on katsastuksen tai viranomaisvaatimusten laiminlyönnin vuoksi käyttökiellossa
- ajoneuvo ei ole lakien tai asetusten edellyttämässä kunnossa rakenteiden tai varusteiden osalta
- tapahtuma on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella
- ajoneuvon kuljettajan veren alkoholipitoisuus oli ajon aikana tai sen jälkeen yli tapahtumamaan lain asettamien rajojen
- ajoneuvon kuljettaja on aiheuttanut vahingon kuljettaessaan ajoneuvoa muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksen alaisena taikka alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksen alaisena niin, että hänen kykynsä virheettömiin suorituksiin oli tuntuvasti huonontunut
- ajoneuvon kuljettajalla ei ollut kyseisen ajoneuvoluokan kuljettamiseen edellytettävää ajo-oikeutta
- palveluun kuuluvat neljä avustuskertaa per jäsenkausi (12kk) on käytetty. Neljän kerran jälkeen palvelukeskus palvelee kuitenkin edelleen, ja saat avustukset jäsenhintaan

### **Autoliiton vastuun rajoitus**

Autoliitto ei vastaa kolmannen osapuolen aiheuttamasta avustustapahtumaan liittyvästä vahingosta.

### **Force majeure**

Autoliitto ei ole velvollinen tuottamaan näissä ehdoissa määriteltyjä matkanjatkamispalveluja, jos siihen on olemassa ylivoimainen este, kuten sotatila, luonnonmullistus tai yleisen liikenteen keskeytys.

## **Karavaanarin tiepalvelu –jäsenyyden irtisanominen ja maksettujen kustannusten takaisinperiminen**

Autoliitolla on oikeus irtisanoa kirjallisesti Karavaanarin tiepalvelu –jäsenyys päättymään kesken jäsenkauden 14 vuorokauden irtisanomisajalla, jos Karavaanarin tiepalvelu –jäsen on antanut Autoliitolle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Autoliiton näissä sopimusehdoissa määriteltyjen velvollisuuksien arvioimisen kannalta.

Autoliitolla on oikeus periä takaisin maksamansa kustannukset, jos henkilö on antanut vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joiden perusteella Autoliitto on maksanut kustannuksia ilman näihin sopimusehtoihin perustuvaa velvollisuutta.

## **Ehtojen muuttaminen**

Autoliitolla on oikeus muuttaa Karavaanarin tiepalvelu -jäsenyyden ehtoja. Muutokset astuvat voimaan välittömästi. Karavaanarin tiepalvelu –jäsenellä on saatuaan tiedon ehtojen muutoksesta oikeus irtisanoa Karavaanarin tiepalvelu –jäsenyys päättymään 14 vuorokauden irtisanomisajan kuluttua. Tällöin hänelle palautetaan jäljellä olevan jäsenkauden jäsenmaksu.